

# CONDIZIONI GENERALI - RAYAUDIO.COM snc

## SPESE DI SPEDIZIONE E MONTAGGIO

Le spese di spedizione variano a seconda dell'importo e del peso totale degli articoli nel carrello e vengono calcolate in maniera differente e automatica durante la procedura di acquisto. Se viene richiesto il **montaggio** in loco l'importo sarà maggiorato del 10% e la spedizione avverrà tramite lo staff di RayAudio stesso.

**I tempi di spedizione di 15 giorni lavorativi, si intendono indicativi e a partire dalla data di ricezione ed elaborazione della E-Mail di conferma spedizione (N.B. al termine dell'ordine viene automaticamente inviato il riepilogo dei prodotti e dei costi, NON la conferma di spedizione che seguirà nel momento in cui il pacco viene affidato al corriere)**, ad eccezione di alcune località di particolare locazione geografica (isole minori o locazioni di difficile raggiungimento) che richiedono tempi di consegna fuori standard che possono variare tra i 3 ed i 5 giorni in più'.

N.B. Potrebbe essere necessaria una rettifica dei prezzi di spedizione da parte del servizio clienti di RayAudio.com in caso di particolari volumi dei prodotti spediti che comportano variazioni sui prezzi standard di spedizione calcolati in base al peso, e le attrezzature provenienti da oltre oceano potrebbero determinare variazioni improvvise sul prezzo finale del prodotto (cambio valuta, ritardi di invio container, variazioni doganali, etc.) che vi verrà immediatamente comunicato dopo l'ordine.

In ogni caso le spese di spedizione si intendono a carico del cliente, **anche nel caso in cui lo stesso si avvalga del diritto di recesso** illustrato nella prossima sezione o rifiuti e ritorni al mittente, per qualsiasi motivo, la merce regolarmente ordinata. Le spese di spedizione per il rientro della merce al nostro magazzino sono comunque a totale carico del cliente. In tale caso il cliente dovrà provvedere al rimborso delle suddette spese di spedizione, ed eventualmente, in caso di mancato pagamento delle stesse, RayAudio.com snc adirà per vie legali per il recupero del suddetto credito.

**PER MONTAGGIO WORKSTATION O ATTREZZATURE IN LOCO FUORI DAL RACCORDO ANULARE DI ROMA, ED IN QUALSIASI ALTRA CITTA' ITALIANA, IL SERVIZIO CLIENTI VI CONTATTERA' TEMPESTIVAMENTE PER COMUNICARE EVENTUALI MAGGIORAMENTI DOVUTI ALLE SPESE DI VIAGGIO DELLO STAFF ED IN CASO DI INSTALLAZIONE PROLUNGATA, LE SPESE DI VITTO E ALLOGGIO.**

**IL MONTAGGIO NON E' RIMBORSABILE IN ALCUN CASO ANCHE SE CI SI AVVALE DEL DIRITTO DI RECESSO.**

**ERRORI E OMISSIONI DA PARTE DELLO STAFF DI RAYAUDIO NON RISULTERANNO IN ALCUN INCREMENTO NELL'IMPORTO RICHiesto AL CLIENTE.**

**RAYAUDIO.COM SNC NON SARA' IN ALCUN CASO RESPONSABILE DI RITARDI DI PRODUZIONE DEL CLIENTE DOVUTI A PROBLEMI E/O PROLUNGAMENTI DURANTE LE INSTALLAZIONI DELLE NUOVE ATTREZZATURE E WORKSTATION.**

## DISDETTA ORDINI

Gli ordini sono impegnativi, possono essere disdetti solamente se la merce non è stata ancora spedita preferibilmente contattando il servizio clienti allo 0039 06.557.6934 o con comunicazione scritta da inviare tempestivamente via E-mail a [info@rayaudio.com](mailto:info@rayaudio.com)  
Per gli ordini già evasi il cliente dovrà esercitare il Diritto di Recesso.

Il montaggio da parte dello staff di RayAudio non e' rimborsabile.

Se si decidesse di essere rimborsati mediante storno sulla carta di credito, la cifra sarà decurtata del 10% per spese di movimento mobiliare nei circuiti VISA e Mastercard, mentre non sarà possibile affatto per acquisti fatti con American Express. Storni di importo maggiore di 12.500 Euro sono pertanto possibili solo tramite bonifico bancario o riscossione assegno in sede.

## DIRITTO DI RECESSO

Gli acquisti sul nostro sito sono soggetti alla **disciplina del D.Lgs n. 185 del 22/05/1999** e del **D.Lgs n. 50 del 15/01/1992**, dettata in materia di contratti a distanza, nei casi in cui la consegna della merce avvenga al domicilio o luogo indicato dell'acquirente, in quanto detti acquisti si perfezionano al di fuori dai locali commerciali. La normativa comunitaria prevede che il diritto di recesso sia esercitabile dalle sole persone fisiche (consumatori) che agiscono per scopi che possono considerarsi estranei alla propria attività commerciale. Il diritto di recesso, quindi, non può essere esercitato dalle persone giuridiche e dalle persone fisiche che agiscono per scopi legati ad una attività commerciale. Restano esclusi dal diritto di recesso anche gli acquisti effettuati da rivenditori o da soggetti che a qualsiasi titolo acquistano per la rivendita a terzi.

Il consumatore ha diritto di recedere dal contratto entro il termine di 10 giorni lavorativi dal ricevimento della merce, restituendo il bene oggetto del recesso al venditore, il quale gli rimborserà il prezzo della merce restituita. Si precisa che nelle ipotesi di operazioni a premio (le cd. promozioni), in cui l'acquisto di un bene è abbinato ad un altro bene che viene venduto ad un prezzo irrisorio o addirittura regalato, il diritto di recesso sarà legittimamente esercitato con la restituzione di entrambi i beni oggetto dell'acquisto, stante il vincolo dell'accessorietà del bene in promozione rispetto al primo. Il diritto di recesso non si applica ai prodotti audiovisivi o software informatici consegnati sigillati, che sono stati aperti dal consumatore. Il diritto di recesso si applica ai beni acquistati e quindi esclude le spese di consegna al destinatario che costituiscono un servizio di cui quest'ultimo ha usufruito. **Per esercitare il diritto di recesso:** E' necessario avere a disposizione i seguenti documenti e dati: - fattura in formato cartaceo; - in caso di recesso parziale, oltre alla fattura di acquisto, il codice articolo/i; - coordinate bancarie sulle quali ottenere il bonifico (Cod. ABI - CAB - Conto Corrente dell'intestatario della fattura); Se si intende avvalersi del diritto di recesso, bisogna avvertire tempestivamente il servizio clienti scrivendo a [info@rayaudio.com](mailto:info@rayaudio.com) e/o telefonare allo 0039 06.557.6934.

IL DIRITTO DI RECESSO NON E' APPLICABILE ALLE WORKSTATION COMPLETE (ogni prodotto in esse contenute va esaminato **singolarmente**) RAYAUDIO.COM NON RIMBORSA IN ALCUN LE SPESE DELLO STAFF PER IL MONTAGGIO anche in caso di recesso merci. Per qualsiasi info e chiarimento scrivete a: [publicrelations@rayaudio.com](mailto:publicrelations@rayaudio.com)

## GARANZIA SUI PRODOTTI

Tutti i prodotti acquistabili su RayAudio.com sono **NUOVI** e pertanto godono di garanzia a norma italiana ai sensi del Dlgs. 2.02.2002 Nr. 24 che ha attuato in Italia la Direttiva 1999/44/CE sulle garanzie dei beni di consumo. Per “Garanzia” si intende la riparazione o la sostituzione gratuita dei componenti o delle parti dell’apparecchio riconosciuti dai relativi produttori come difettosi nella fabbricazione o nel materiale. **La presente garanzia non copre danni accidentali o danni susseguenti a smarrimenti, mancato utilizzo del prodotto, danni causati da perdita di informazioni, memorizzate dal cliente in qualsiasi forma. Inoltre si declina ogni responsabilità per eventuali danni che possano, direttamente od indirettamente, derivare a persone, cose od animali in conseguenza della mancata osservazione delle prescrizioni indicate negli appositi libretto operativi e concernenti, specialmente, le avvertenze in tema di INSTALLAZIONE, USO E MANUTENZIONE DELL’APPARECCHIO.** La GARANZIA è riconosciuta a quegli acquirenti che presenteranno il Certificato contenuto nella confezione (ove presente) e soprattutto la fattura di acquisto in formato cartaceo ad un Centro Assistenza Autorizzato insieme al prodotto di cui si sta richiedendo la riparazione. Per i consumatori, cioè coloro che acquistano per scopi estranei alla propria attività professionale o imprenditoriale, si applicherà il Decreto Legislativo 2 febbraio 2002, n.24. - artt. 1519-bis e seguenti c.c. - (due anni alle condizioni di legge); Per gli altri acquirenti, che solitamente acquistano con partita IVA, varranno le garanzie di legge di cui agli articoli 1490 e seguenti c.c. (un anno alle condizioni di legge). Restano in ogni caso fatte salve eventuali estensioni di garanzia rilasciate direttamente dal produttore.

### **ESERCIZIO DI GARANZIA**

La garanzia è di tipo carry-in presso centri di assistenza della marca specifica in caso di prodotti inferiori ai 1250 Euro. In caso di importo maggiore, RayAudio provvederà alla sostituzioni di materiali e/o attrezzature provate difettose, direttamente. In caso di errori nel montaggio di mobili e/o componenti di un prodotto acquistato da RayAudio, il cliente non sarà coperto da garanzia. Qualora lo staff di RayAudio arrecasse danni alle attrezzature durante il montaggio, il prodotto sarà sostituito ma lo staff sarà comunque retribuito per la consulenza a domicilio. *Validità della garanzia:* per il periodo indicato, a partire dalla data della fattura, su tutte le parti del prodotto non soggette ad usura per malfunzionamenti riconducibili a difetti di fabbrica. La garanzia **NON SI APPLICA** ai danni provocati da incuria, uso ed installazione errati e **NON CONFORMI** alle avvertenze ed indicazioni riportate sul manuale d’istruzione o di installazione, da cattivo uso, da maltrattamento, da deterioramento, da fulmini, fenomeni atmosferici, sovratensioni e sovracorrenti, insufficiente od irregolare alimentazione elettrica, all’adattamento o alla modifica, ne’ ai danni provocati da un uso scorretto o in **CONTRADDIZIONE CON LE MISURE TECNICHE E/O DI SICUREZZA RICHIESTE NEL PAESE IN CUI VIENE UTILIZZATO L’APPARECCHIO.** Se, durante il periodo di garanzia, una o più parti sono sostituite per la riparazione con parte o più parti non autorizzate dai relativi produttori, o non rispondenti alle misure di sicurezza e qualità opportuni per lo stesso, o ancora se la riparazione viene effettuata da personale **NON AUTORIZZATO**, l’acquirente perde il diritto alla riparazione **IN GARANZIA.** **SONO ESCLUSE** dalla presente garanzia le parti di consumo considerate soggette a normale usura o logorio come: corde, batterie, lampade, lampadine, nastri di stampa o di registrazione, etc...

## **SOSTITUZIONE ARTICOLO CONSEGNATO NON FUNZIONANTE (DOA)**

La procedura DOA (Dead On Arrival) può essere attivata quando il componente acquistato non risulti funzionante già dal primo utilizzo. Questa Garanzia può essere esercitata comunicando il problema entro 2 giorni dal ricevimento della merce. L'attivazione del servizio potrà essere effettuata mediante contatto con il nostro servizio clienti scrivendo a [info@rayaudio.com](mailto:info@rayaudio.com) o telefonando allo 06.557.6934. Una volta comunicata la problematica, l'articolo guasto dovrà essere ri-spedito a noi per mezzo di un corriere all'indirizzo che il nostro servizio clienti vi indicherà. Le spese di trasporto aggiuntive saranno a carico del cliente. La merce oggetto di DOA dovrà essere rispedita utilizzando una scatola rigida che contenga la confezione originale (salvo eccezioni autorizzate; es. pacchi molto voluminosi); la quale dovrà essere ASSOLUTAMENTE : - priva di qualunque scritta, strappo o deteriorazione inflitta - completa di tutto il materiale a corredo - completa delle protezioni interne per preservarne il buono stato durante il trasporto. In assenza delle sopraelencate condizioni la merce verrà rispedita al cliente **a sue spese** e non sarà possibile la messa in atto del servizio DOA.

## **SOSTITUZIONE ARTICOLO PER SPEDIZIONE ERRATA**

La procedura di sostituzione prodotti per errata spedizione è attivabile quando è stato erroneamente spedito da RayAudio.com snc un prodotto diverso da quello che il cliente ha ordinato e, pertanto, non presente nel suo ordine.

Il procedimento può essere attivato entro 8 giorni solari dalla data di consegna della merce, l'attivazione del servizio potrà essere effettuata mandando una email a [info@rayaudio.com](mailto:info@rayaudio.com)

L'articolo dovrà essere rispedito nello stato in cui è stato consegnato, quindi senza segni e scritte di alcun tipo sulla confezione e senza che sia stato in alcun modo aperto o utilizzato; utilizzando una scatola rigida e un apposito imballo che lo protegga da eventuali danni durante il trasporto. L'apertura della confezione sarà consentita, in quanto indispensabile, nella sola ipotesi in cui l'imballo non consenta la verifica del prodotto ordinato rispetto a quello consegnato. Prodotti evidentemente scartati e utilizzati non potranno avvalersi di questo servizio.

La sostituzione avverrà entro 60gg lavorativi, e nel caso in cui l'articolo presente nella vostra fattura d'acquisto non sia più disponibile, sarete contattati dal nostro servizio clienti che provvederà con l'emissione di una Nota di accredito e con contestuale bonifico bancario sul vostro conto corrente o alla sostituzione dell'articolo con uno simile previa vostra conferma.

## **ARTICOLO INCOMPLETO DI ALCUNE PARTI O DI MATERIALE A CORREDO**

Questo servizio può essere attivato entro 8 giorni dal ricevimento della merce; qualora la stessa non sia completa di tutte le sue parti o accessori a corredo.

Prima di attivare questo servizio, RayAudio.com consiglia di confrontare ciò che vi è stato consegnato con la descrizione tecnica dell'articolo, nonché del materiale a corredo presente nel sito.

L'attivazione del servizio potrà essere effettuata mandando una email a [info@rayaudio.com](mailto:info@rayaudio.com) e l'integrazione del contenuto della confezione verrà effettuata entro i 60gg. successivi al ricevimento

della comunicazione. Nell'impossibilità di integrare la confezione con le parti mancanti RayAudio.com valuterà se sostituire interamente l'articolo o emettere a favore del cliente buono acquisto o nota credito.

#### **DANNEGGIAMENTO DELLA MERCE DURANTE IL TRASPORTO A DOMICILIO**

Al momento del ricevimento del materiale e prima di firmare il documento verificate accuratamente che il numero di pacchi (colli) consegnati sia coerente con quelli citati sul nostro documento e su quello del corriere e verificatene sempre lo stato fisico con particolare attenzione alla effettiva chiusura con nostro nastro adesivo personalizzato di tutti i lati. Per qualsiasi problema riscontrato apporre la firma di "RICEVUTO CON RISERVA" descrivendone il motivo direttamente sul documento di consegna del corriere (Es. accettato con riserva per mancanza collo, per colli schiacciati, rotti o cartone sfondato, etc.). Ricordiamo che nel caso si apponga la firma senza contestare gli eventuali danni evidenti si solleva il corriere da ogni responsabilità per danni avvenuti durante il trasporto. Dopo di che, il cliente dovrà tempestivamente contattare il servizio clienti riportando il numero di documento, la descrizione del danno e copia del documento firmato con riserva non oltre tre giorni dal ricevimento specificando il danno riscontrato con la maggior accuratezza possibile. Importante: E' necessario conservare tutti gli imballi, etichette segna collo e quant'altro possa essere utile per favorire la rapida soluzione del problema e un'eventuale richiesta di controllo del danno da parte del corriere.

Per qualsiasi altra informazione potete scrivere a: [publicrelations@rayaudio.com](mailto:publicrelations@rayaudio.com)